

Algemene Voorwaarden

Dutch Club Online - Dutch Club Online is een aanbieder van Nederlandstalige online activiteiten en is onderdeel van Chasing Excellence Ltd (registratienummer: 206285483) gevestigd te Bulgarije (Hristo Tsenov 9A, Floor 6, Apt 12B, 1407 Hladilnika, Sofia).

Een persoon die zich voor een activiteit heeft ingeschreven ("deelnemer") stemt in met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Deze bepalingen worden bij de inschrijving voor een activiteit aan de deelnemer verstrekt.

Minderjarig- Voor kinderen die de activiteiten willen volgen, geldt dat er een ouder of verzorger de inschrijving moet regelen. Voor zover in deze voorwaarden van "deelnemer" wordt gesproken, wordt hiermee ook het kind bedoeld dat de activiteit volgt.

Activiteiten - Op de inschrijfpagina van een activiteit staat omschreven wat een deelnemer van de activiteit kan verwachten en wat de bijzondere bepalingen en de eventuele benodigdheden of vereiste voorbereidende handelingen zijn voor het volgen van de activiteit. Op de inschrijfpagina wordt weergegeven op welke dag(en) en tijdstip(pen) de activiteiten plaatsvinden.

Deelname activiteit - Voor deelname aan een activiteit is een goede internetverbinding belangrijk. Mocht een rustige ruimte niet mogelijk zijn, wordt een headset met microfoon aangeraden. De activiteit vindt plaats via Zoom. De instructies over het deelnemen via Zoom staan beschreven in de bevestigingsmail. Een deelnemer is medeverantwoordelijk om de les tot een succes te maken voor zichzelf en de overige deelnemers. Indien er sprake is van ongewenst gedrag mag Dutch Club Online de betreffende deelnemer vroegtijdig uit de activiteit verwijderen. In geval dit een minderjarige betreft, zal er na de les contact worden opgenomen met de contactpersoon (aangegeven op het aanmeldformulier).

Verhindering deelname activiteit - Een activiteit kan - zowel voor de start of tijdens de activiteit - niet worden geannuleerd. Dutch Club Online biedt geen inhallessen aan voor een deelnemer die verhinderd is om deel te nemen aan een activiteit. Ook heeft Dutch Club Online geen terugbetalingsverplichting indien een deelnemer een of meerdere lessen van een activiteit - om welke reden dan ook - niet heeft bijgewoond.

Overdragen - Een activiteit van Dutch Club Online is naamsgebonden. Dit betekent dat een deelnemer zijn of haar programma niet aan een ander kan overdragen. Een uitzondering geldt uiteraard voor de persoon die voor een minderjarige de inschrijving verzorgt.

Materiaal - Het is een deelnemer van een activiteit niet toegestaan om materialen, beelden of de methodiek die de deelnemer in het kader van de activiteiten wordt aangeboden voor commercieel gebruik te verveelvoudigen, bewerken of anderszins te gebruiken, tenzij Dutch Club Online hiervoor toestemming heeft gegeven.

Wijziging activiteit - Indien er onvoldoende deelnemers zijn (minder dan drie), mag Dutch Club Online de activiteit tot 24 uur voor de start van de activiteit uitstellen. Als na 2 weken uitstel de activiteit nog geen doorgang kan vinden, heeft de deelnemer de keuze voor volledige restitutie van het betaalde bedrag, op de wachtlijst te komen staan voor de eerstvolgende start datum of deel te nemen aan een andere activiteit die nog niet is gestart. Als door overmacht een activiteit niet door kan gaan, zorgt Dutch Club Online voor een passend alternatief voor de deelnemers. Indien de dag of het tijdstip van een activiteit wordt gewijzigd, zorgt Dutch Club Online ervoor dat iedere deelnemer hiervan tijdig op de hoogte wordt gebracht.

Aansprakelijkheid - Dutch Club Online spant zich in om de activiteiten voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het deelnemen aan deze activiteiten verloopt op eigen risico van de deelnemer.

Beelden - Dutch Club Online kan tijdens activiteiten foto's, video's en geluidsfragmenten maken. Op deze beelden kan een deelnemer herkenbaar zijn. Dutch Club Online heeft het recht om deze beelden of fragmenten te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden. Mocht Dutch Club Online een beeld of geluidsfragment openbaar hebben gemaakt waarop een deelnemer ongewenst herkenbaar is afgebeeld of vastgelegd, kan de deelnemer dit aan Dutch Club Online kenbaar maken en hiertegen bezwaar maken. Dutch Club Online spant zich vervolgens in om het beeld of geluidsfragment zo spoedig mogelijk offline te halen of anderszins verspreiding te beperken.

Juridisch - Op de overeenkomst tussen de deelnemer en Dutch Club Online is Nederlands recht van toepassing. Een eventueel geschil kan enkel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Terms and Conditions

Dutch Club Online - Dutch Club Online is a provider of Dutch online activities and is part of Chasing Excellence Ltd (registration number: 206285483) based in Bulgaria (Hristo Tsenov 9A, Floor 6, Apt 12B, 1407 Hladilnika, Sofia).

A person who has registered for an activity ("participant") agrees with the provisions of these general terms and conditions. These provisions are provided to the participant when registering for an activity.

Minor - For children who want to follow the activities, a parent or guardian must arrange registration. Insofar as "participant" is referred to in these conditions, this also includes the child following the activity.

Activities - On the registration page of an activity, it is described what a participant can expect from the activity and what the special provisions and any necessities or required preparatory actions are for following the activity. The registration page shows the day (s) and time (s) of the activities.

Activity participation - A good internet connection is important to participate in an activity. If a quiet room is not possible, a headset with microphone is recommended. The activity takes place via Zoom. The instructions on how to participate via Zoom are described in the confirmation email. A participant is partly responsible for making the lesson a success for himself and the other participants. In the event of undesirable behavior, Dutch Club Online may remove the participant before the end of the activity. If this concerns a minor, the contact person (indicated on the registration form) will be contacted after the lesson.

Activity cancellation - An activity cannot be canceled - either before the start or during the activity. Dutch Club Online does not offer catch-up lessons for a participant who is unable to participate in an activity. Dutch Club Online also has no repayment obligation if a participant has not attended one or more lessons of an activity - for whatever reason -.

Transfer - A Dutch Club Online activity is name-related. This means that a participant cannot transfer his or her program to another. An exception naturally applies to the person who takes care of the registration for a minor.

Material - A participant of an activity is not permitted to reproduce, edit or otherwise use materials, images or the methodology offered to the participant in the context of the activities for commercial use, unless Dutch Club Online has given permission for this.

Changes - If there are insufficient participants (less than three), Dutch Club Online may postpone the activity up to 24 hours before the start of the activity. If the activity cannot take place after a 2-week delay, the participant has the option of a full refund of the amount paid, to be on the waiting list for the next start date or to participate in another activity that has not yet started. If an activity cannot take place due to force majeure, Dutch Club Online will provide a suitable alternative for the participants. If the day or time of an activity is changed, Dutch Club Online will ensure that every participant is informed of this in a timely manner.

Liability - Dutch Club Online makes every effort to ensure that the activities run smoothly and safely for each participant. Participation in these activities is at the participant's own risk.

Images - Dutch Club Online can take photos, videos and sound clips during activities. A participant can be recognizable on these images. Dutch Club Online has the right to use these images or fragments, for example for marketing purposes. If Dutch Club Online has made an image or sound fragment public on which a participant is depicted or recorded in an undesirably recognisable way, the participant can make this known to Dutch Club Online and object to this. Dutch Club Online then makes every effort to take the image or sound fragment offline as soon as possible or to limit distribution in any other way.

Legal - The agreement between the participant and Dutch Club Online is governed by Dutch law. Any dispute can only be submitted to the competent court in the Netherlands.

Last updated March 17, 2021